

Wie ben ik?

JessicaDoornbos is gevestigd te Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67971741.

Definities

1. In deze voorwaarden schrijf ik over 'je' en 'jou' als opdrachtgever handelend in beroep of bedrijf.
2. Met 'ik' en 'mij' bedoel ik JessicaDoornbos als opdrachtnemer.
3. Met 'wij' en 'ons' bedoel ik beide partijen tezamen.
4. Met 'overeenkomst' bedoel ik de met jou afgesloten overeenkomst van opdracht.
5. Met 'bronbestand' bedoel ik het originele bestand zoals door mij in opdracht van jou gemaakt in Indesign, Photoshop en dergelijke.
6. Met 'werkbestand' bedoel ik het concept zoals door mij tijdens de uitvoering van de opdracht met jou gedeeld wordt in een bestandsfile waarmee jij het concept kan bekijken en beoordelen. Werkbestanden kunnen een watermerk bevatten.
7. Met 'eindbestand' bedoel ik het definitieve design zoals door mij na volbrenging van de werkzaamheden met jou gedeeld wordt in een bestandsfile waarmee jij het design kan gebruiken.
8. In mijn algemene voorwaarden maak ik onderscheid tussen verschillende soorten dienstverlening:
 - a. De project opdrachtgever: kortdurende opdrachten als designer / styliste.
 - b. De lat-relatie opdrachtgever: vaste opdrachtgever met losstaande projecten.
 - c. De vaste opdrachtgever: vaste opdrachtgever met abonnement aangevuld met losstaande projecten.
 - d. De wanna-be parttimer: opdrachten waar ik intern in een organisatie voor een afgesproken aantal uur per week werkzaamheden verricht.Waar nodig zal onderscheid worden gemaakt tussen deze verschillende soorten dienstverlening.

Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, aanvullingen en vervolgoopdrachten, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Ik mag de algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal jou vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Aanbod en aanvaarding

1. Een door mij gedaan voorstel is vrijblijvend en 14 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van jouw aanmelding via mijn website, jouw akkoord op een door mij uitgebracht voorstel, op het moment dat ik, met jouw instemming, met de uitvoering van de opdracht ben begonnen of op het moment dat jij mij een vervolgoopdracht geeft en ik deze aanvaard heb, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en andere schriftelijk tussen ons gemaakte afspraken.
3. Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.



4. Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Ik mag een opdracht weigeren. Partijen zijn elkaar dan over en weer geen vergoeding schuldig.

Wat kan jij van mij verwachten?

1. Ik zal mijn diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Je mag van mij verwachten dat mijn designs uniek zijn en dat de geleverde designs geen inbreuk maken op de rechten van een ander, waaronder het auteursrecht.

Wat verwacht ik van jou?

1. Je geeft mij alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en je informeert mij tijdig over wijzigingen, dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
2. Je staat er voor in dat de door jou verstrekte informatie geen inbreuk maakt op de rechten van een ander, waaronder het auteursrecht.
3. Je respecteert mijn auteursrecht.

Inzet derden

1. Ik kan (een deel van) de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren. Mijn algemene voorwaarden zijn ook daarop van toepassing.

Inhoud en wijzigingen

1. We maken, zo nodig, vooraf nadere schriftelijke afspraken over de inhoud van mijn dienstverlening.
2. Op verzoek maak ik, waar mogelijk, een inschatting van de benodigde uren. Het kan zijn dat er meer uren nodig zijn dan verwacht. Ik zal je daarover informeren.
3. Bij een wijziging of aanvulling van de overeenkomst door jou mag ik de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen. Wijzigingen en aanvullende opdrachten worden zo veel mogelijk schriftelijk vastgelegd tussen partijen.
4. Het kan blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. Ook kan tijdens de uitvoering blijken dat de overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en de daadwerkelijk te verrichten hoeveelheid werk niet met elkaar overeenkomen. In deze gevallen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor de duur zoals hieronder is aangegeven, tenzij uit (de aard van) de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **De project opdrachtgever**
 - a. De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
 - b. De overeenkomst eindigt op het moment dat ik jou, na betaling van mijn factuur, het eindbestand heb geleverd of nadat de afgesproken werkzaamheden zijn afgerond.
3. **De lat-relatie opdrachtgever**
 - a. De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
 - b. De overeenkomst eindigt op het moment dat de afgesproken werkzaamheden zijn afgerond, tenzij de opdracht door jou is uitgebreid met nieuwe werkzaamheden. In dat geval eindigt de overeenkomst op het moment dat



- ook de nieuwe werkzaamheden zijn afgerond.
- c. Vervolgopdrachten worden aanvaard onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en andere schriftelijk tussen ons gemaakte afspraken.
4. **De vaste opdrachtgever**
- a. De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
5. **De wanna-be partimer**
- a. De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
 - b. Partijen kunnen de overeenkomst verlengen onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en andere schriftelijk tussen ons gemaakte afspraken.

Uitvoeringstermijn

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Ik zal jou zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een afgesproken uitvoeringstermijn verandert. Deze wijziging geeft jou geen recht op schadevergoeding of vermindering van de afgesproken prijs.
2. Als ik je werkbestanden heb toegestuurd, mag ik het verder gaan met de opdracht opschorten totdat jij gereageerd hebt op de werkbestanden. Eventuele uit de vertraging voortvloeiende extra kosten mag ik tegen mijn gebruikelijke tarieven din rekening brengen.
3. Pas na jouw definitieve goedkeuring zal ik een eindbestand maken.

Tarieven

1. Ik stel het tarief vast voor de dienstverlening. Dat kan een vaste prijs of een prijs per uur zijn. We kunnen samen ook schriftelijk andere afspraken maken. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Ik mag een voorschot vragen van 50 procent van de te verwachten vergoeding. Zolang je deze niet betaalt, kan ik de werkzaamheden opschorten. Het voorschot wordt verrekend met de factuur.
3. Ik mag mijn tarief jaarlijks verhogen. Ik zal je daarover van te voren informeren.
4. Indien de opdracht een spoedklus betreft en ik binnen een week een eindbestand moet opleveren, dan breng ik een spoedtarief in rekening, welke 20 procent bedraagt van mijn reguliere tarief. Het spoedtarief blijft ook verschuldigd als de genoemde termijn overschreden wordt doordat jij niet voortvarend reageert op de toegestuurde werkbestanden en ik daardoor niet binnen de genoemde termijn kan leveren.

Betaling

1. Het moment waarop ik de factuur verstuur, is afhankelijk van de dienst die ik aan jou lever. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. **De project opdrachtgever**
 - a. De factuur wordt verzonden op het moment dat jij je definitieve goedkeuring hebt gegeven op het werkbestand of nadat de werkzaamheden zijn afgerond.
 - b. Het eindbestand ontvang je nadat je de factuur volledig hebt voldaan.
3. **De lat-relatie opdrachtgever**
 - a. Ik stel maandelijks achteraf een factuur op voor de uren die ik voor jou heb verricht.
 - b. Je ontvangt het eindbestand na jouw definitieve goedkeuring, onder de voorwaarde dat je aan al je betalingsverplichtingen aan mij hebt voldaan.
4. **De vaste opdrachtgever**
 - a. Je ontvangt maandelijks een factuur voor de vaste dienstverlening die we hebben afgesproken.



- b.** Indien ik aanvullende werkzaamheden heb verricht, ontvang je van mij maandelijks achteraf een factuur voor deze uren.
 - c.** Je ontvangt het eindbestand na jouw definitieve goedkeuring, onder de voorwaarde dat je aan al je betalingsverplichtingen aan mij hebt voldaan.
- 5. De wanna-be partimer**
 - a.** Ik stel maandelijks achteraf een factuur op voor de uren die ik voor jou heb verricht.
 - b.** Ik mag 50 procent van de afgesproken omvang vooraf factureren.

Facturering

- 1.** Je ontvangt van mij een factuur, welke ik digitaal zal versturen naar het opgegeven e-mailadres.
- 2.** Indien de overeenkomst een dienst betreft waarvoor vooruit moet worden betaald, kan je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 3.** Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting, ook niet in geval van klachten.
- 4.** Betaal je niet of niet op tijd? Dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen van mij op jou zijn dan direct opeisbaar. Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je mij voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die ik moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en minimaal 50 euro.
- 5.** Ook heb ik dan het recht om de overeenkomst op te schorten of per direct te ontbinden zonder dat jij recht hebt op een schadevergoeding of enige terugbetaling. Ik blijf recht houden op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.
- 6.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.

Bescherming van jouw gegevens

- 1.** Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens en houd mij bij de uitvoering van de overeenkomst aan mijn privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens.

Auteursrecht

- 1.** Op het door mij in opdracht van jou gemaakte werk berust het auteursrecht uitsluitend bij mij. Het gaat hier om het bronbestand, het werkbestand en het eindbestand.
- 2.** Je ontvangt van mij nooit het bronbestand, tenzij wij daarover schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt. Ik mag hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen.
- 3.** Tijdens mijn werkzaamheden voor jou ontvang je zo vaak als nodig werkbestanden waar jij je feedback op kan geven, die ik vervolgens weer verder verwerk. De werkbestanden zijn enkel en alleen bedoeld om te worden gebruikt ten behoeve van de overeenkomst tussen ons. Je mag de werkbestanden opslaan en bewaren voor je eigen archief. Je mag deze delen met anderen voor het verkrijgen van feedback of in verband met werkzaamheden die je door een ander laat verrichten onder de voorwaarde dat die werkzaamheden niet zien op datgene waarvoor je mij hebt ingehuurd. Zonder mijn schriftelijke toestemming mag je de werkbestanden nergens anders voor gebruiken.
- 4.** Na definitieve goedkeuring van het werkbestand en na betaling van de factuur ontvang je van mij het eindbestand, tenzij we hierover in deze algemene voorwaarden andere afspraken hebben gemaakt of er schriftelijk tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt. Je mag het eindbestand gebruiken voor elk doel, inclusief een commercieel doel. Je mag het eindbestand niet aanpassen. Je hoeft mijn naam niet te vermelden als je het eindbestand met anderen deelt, maar je mag het eindbestand ook niet onder een



andere naam naar buiten brengen. We kunnen hierover schriftelijk andere afspraken maken. Ik mag hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

5. Jij behoudt het auteursrecht op het door jouw aangeleverde werk, waarop jij al voor de tussen ons gesloten overeenkomst het auteursrecht had.
6. Ik bewaar het in opdracht voor jou gemaakte werk in mijn archief en zal het niet zonder jouw toestemming voor een ander doel gebruiken.

Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van €5,000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede €1,000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Geheimhouding

1. Wij zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij de wet of de bevoegde rechter ons tot iets anders verplicht.
2. Ik mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
3. Na beëindiging van de overeenkomst blijft deze bepaling van kracht.

Opzegging en ontbinding

1. Je kunt de overeenkomst tussentijds opzeggen. Je ontvangt geen eindbestand in geval van een tussentijdse opzegging.
2. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal één maand.
3. Ik mag de overeenkomst ontbinden indien jij, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft een concept te beoordelen of goed te keuren, zodat ik niet in staat ben een eindbestand op te stellen. Je hebt dan geen recht meer op een eindbestand.
4. Wij sluiten de mogelijkheid tot ontbinding uit, tenzij anders geregeld in de algemene voorwaarden.
5. In alle gevallen geldt dat facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden volledig betaald moeten worden.

Overmacht

1. Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat jij enig recht hebt op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd word om de diensten te verlenen zoals afgesproken en aan mij daarvan geen verwijt te maken valt en dit ook niet anderszins voor mijn rekening komt. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, stroomstoring, internetstoring, netwerkaanvallen, kapotte laptop of andere benodigde uitrusting.
2. Als sprake is van overmacht, dan zal ik jou zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zal getracht worden een passende oplossing te vinden. Wanneer de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.

Klachten

1. Heb je een klacht over mijn dienstverlening of factuur? Neem dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee weken na ontdekking, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum factuur schriftelijk contact met mij op. Je voorziet



- je klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ik in staat ben adequaat te reageren.
2. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Aansprakelijkheid

1. Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Dat kan voor mij tot aansprakelijkheid leiden. Mijn aansprakelijkheid is dan beperkt tot het bedrag exclusief btw dat jij aan mij hebt betaald op grond van de overeenkomst in de drie maanden voorafgaand aan het incident waarbij de schade ontstaan is.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor:
 - a. schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b. indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien ik door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid aansprakelijk ben, dan gelden de opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet.

Vrijwaring

1. Je vrijwaart mij voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van jou, behalve een vordering die reeds door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
5. Alleen de rechter te Zwolle is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

